



|                                                                 |                       |                                        |                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------|
| موضوع تدریس: اصول و مهارت‌های مصاحبه حرفه ای در مددکاری اجتماعی |                       | مدت تدریس: ۲۶ ساعت نظری ۱۷ ساعت عملی   |                       |
| پیشنیاز: اصول و مبانی مددکاری اجتماعی                           |                       | محل اجرا: دانشکده پیراپزشکی و توانبخشی |                       |
| گروه هدف: مددکاری اجتماعی                                       |                       | مقطع: کارشناسی                         |                       |
| تعداد واحد: ۲                                                   | نوع واحد: نظری - عملی | نیمسال: دوم                            | سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴ |
| مدرسین: فریبا ماهوتی                                            |                       |                                        |                       |
| تاریخ بروزرسانی: ۱۴۰۳/۱۱/۲۱                                     |                       |                                        |                       |

### هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با اصول و فنون و مهارت‌های مصاحبه و توانمند سازی آنان برای بهره گیری از این روشها در ارائه خدمات به افراد

### اهداف اختصاصی:

۱. آشنایی با اصول و مبانی مصاحبه حرفه‌ای در مددکاری اجتماعی.
۲. توسعه مهارت‌های ارتباطی و مصاحبه برای جمع‌آوری اطلاعات و ایجاد رابطه حرفه‌ای.
۳. یادگیری تکنیک‌های مصاحبه برای کار با گروه‌های خاص (کودکان، سالمندان، افراد دارای اختلالات روانی و ...).
۴. تقویت توانایی تحلیل و ارزیابی مصاحبه‌ها.

### محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارت‌های عملی و ...)

| جلسه  | عناوین                                                                            | مدرس         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| اول   | بیان طرح درس و سرفصل‌های درسی و توضیح در خصوص برنامه ترم و دریافت نظرات دانشجویان | فریبا ماهوتی |
| دوم   | طرح ریزی شالوده ای برای یادگیری                                                   | فریبا ماهوتی |
| سوم   | تمرکز و پیگیری                                                                    | فریبا ماهوتی |
| چهارم | پرسشگری مؤثر                                                                      | فریبا ماهوتی |

|         |                                          |              |
|---------|------------------------------------------|--------------|
| پنجم    | انعکاس احساس                             | فریبا ماهوتی |
| ششم     | انعکاس محتوا                             | فریبا ماهوتی |
| هفتم    | ایجاد یک سبک فردی                        | فریبا ماهوتی |
| هشتم    | انتقال احساس و ابراز واکنش آنی           | فریبا ماهوتی |
| نهم     | مواجهه                                   | فریبا ماهوتی |
| دهم     | خود-آشکارسازی                            | فریبا ماهوتی |
| یازدهم  | ارائه اطلاعات                            | فریبا ماهوتی |
| دوازدهم | تفسیر                                    | فریبا ماهوتی |
| سیزدهم  | ساختار بخشیدن به اطلاعات و عمل           | فریبا ماهوتی |
| چهاردهم | جلب همکاری                               | فریبا ماهوتی |
| پانزدهم | ترکیب مهارتها                            | فریبا ماهوتی |
| شانزدهم | جمع بندی و بحث در خصوص مطالب ارائه شده   | فریبا ماهوتی |
| هفدهم   | ارائه پروژه های دانشجویان (در صورت نیاز) | فریبا ماهوتی |

### روش تدریس:

- \* بحث کلاسی و گروهی
- \* ارائه فیلم و اسلاید آموزشی
- \* سخنرانی
- \* تمرین عملی

### وظایف و تکالیف دانشجوی:

- \* رعایت قواعد و قوانین مرتبط با گروه
- \* حضور به موقع و فعال در کلاس
- \* پیش مطالعه و بررسی سرفصل های جلسه آتی
- \* انجام تکالیف و پروژه های ارائه شده
- \* حضور و موفقیت در آزمون پایانی

### روش سنجش دانشجو:

- \* شرکت در بحث های کلاسی و فعالیت ها
- \* ارائه تکالیف محول شده
- \* آزمون میان ترم

\*آزمون پایان ترم

منابع مطالعه:

- مصاحبه موثر به روش گام به گام. دیوید آر. ایونز و همکاران. ترجمه محمد علی گودرزی و همکاران. انتشارات سمت
- فنون مصاحبه تشخیصی. مهدیه رحمانیان. انتشارات دانشگاه پیام نور
- The social work interview. 2013. Alfred; Kadushin, Goldie. Columbia University Press.