



موضوع تدریس: مدیریت در مددکاری اجتماعی		مدت تدریس: ۳۴ ساعت	
پیشنیاز: مدیریت و سازماندهی		محل اجرا: دانشکده پیراپزشکی و توانبخشی	
گروه هدف: مددکاری اجتماعی		مقطع: کارشناسی	
تعداد واحد: ۲	نوع واحد: نظری	نیمسال: دوم	سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴
مدرسین: فریبا ماهوتی			
تاریخ بروزرسانی: ۱۴۰۳/۱۱/۲۱			

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با اصول، مبانی و فنون مدیریت در مددکاری اجتماعی، سازمانها و موسسات رفاه اجتماعی و شیوه های بهره گرفتن از آن در اداره واحدهای مددکاری اجتماعی، بهزیستی و رفاه اجتماعی.

اهداف اختصاصی:

۱. آشنایی با مفاهیم پایه مدیریت در مددکاری اجتماعی.
۲. درک نقش مدیران در سازمانهای خدمات اجتماعی.
۳. توسعه مهارت های برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل در مددکاری اجتماعی.
۴. آشنایی با چالش ها و راهکارهای مدیریتی در سازمانهای خدمات اجتماعی.

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارتهای عملی و...)

جلسه	عناوین	مدرس
اول	معرفی درس و مفاهیم پایه: آشنایی با سرفصل ها و اهداف درس. تعریف مدیریت در مددکاری اجتماعی. تفاوت مدیریت در مددکاری اجتماعی با سایر حوزه های مدیریتی. معرفی منابع درسی و روش ارزیابی	فریبا ماهوتی

دوم	تاریخچه و نظریه‌های مدیریت در مددکاری اجتماعی: مروری بر تاریخچه مدیریت در مددکاری اجتماعی. معرفی نظریه‌های مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، مدرن و ...) و کاربرد آن‌ها در مددکاری اجتماعی.	فریبا ماهوتی
سوم	نقش مدیران در سازمان‌های خدمات اجتماعی: وظایف و مسئولیت‌های مدیران در مددکاری اجتماعی. مهارت‌های مورد نیاز مدیران (فنی، انسانی، ادراکی).	فریبا ماهوتی
چهارم	برنامه‌ریزی در مددکاری اجتماعی: مراحل برنامه‌ریزی (تشخیص نیازها، تعیین اهداف، طراحی برنامه‌ها). انواع برنامه‌ریزی (کوتاه‌مدت، بلندمدت، استراتژیک).	فریبا ماهوتی
پنجم	سازماندهی در مددکاری اجتماعی: طراحی ساختار سازمانی. تقسیم کار و هماهنگی بین واحدها. چالش‌های سازماندهی در سازمان‌های خدمات اجتماعی.	فریبا ماهوتی
ششم	رهبری در مددکاری اجتماعی: سبک‌های رهبری (دموکراتیک، اقتدارگرا، مشارکتی و ...). نقش رهبری در ایجاد انگیزه و بهبود عملکرد کارکنان.	فریبا ماهوتی
هفتم	کنترل و ارزیابی در مددکاری اجتماعی: روش‌های کنترل و نظارت بر عملکرد. ابزارهای ارزیابی (پرسشنامه، مشاهده، بازخورد و ...). تحلیل نتایج و بهبود فرآیندها.	فریبا ماهوتی
هشتم	کارگاه عملی: شبیه‌سازی برنامه‌ریزی برای یک سازمان خدمات اجتماعی. تمرین طراحی برنامه‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت.	فریبا ماهوتی
نهم	مدیریت منابع انسانی در مددکاری اجتماعی: جذب، آموزش و نگهداری نیروی انسانی. مدیریت تنوع و انگیزه‌بخشی به کارکنان.	فریبا ماهوتی
دهم	۱۰: مدیریت مالی در مددکاری اجتماعی: بودجه‌بندی و تخصیص منابع مالی. روش‌های جذب منابع مالی (کمک‌های دولتی، خیریه‌ها و ...).	فریبا ماهوتی
یازدهم	کارگاه عملی: شبیه‌سازی مدیریت منابع انسانی و مالی. تمرین حل مسائل مرتبط با مدیریت منابع.	فریبا ماهوتی
دوازدهم	مدیریت تغییر و نوآوری در مددکاری اجتماعی: روش‌های مدیریت تغییر در سازمان‌های خدمات اجتماعی. نقش نوآوری در بهبود خدمات اجتماعی.	فریبا ماهوتی
سیزدهم	اخلاق و چالش‌های مدیریتی در مددکاری اجتماعی: اصول اخلاقی در مدیریت سازمان‌های خدمات اجتماعی. چالش‌های رایج و راهکارهای مدیریتی.	فریبا ماهوتی
چهاردهم	کارگاه عملی: شبیه‌سازی مدیریت تغییر و حل چالش‌های اخلاقی. تمرین ارائه راهکارهای عملی.	فریبا ماهوتی
پانزدهم	مطالعات موردی: بررسی نمونه‌های واقعی از مدیریت در سازمان‌های خدمات اجتماعی. تحلیل موفقیت‌ها و چالش‌ها.	فریبا ماهوتی
شانزدهم	جمع‌بندی و مرور: مرور مفاهیم کلیدی. پاسخ به سوالات دانشجویان. آماده‌سازی برای آزمون پایانی.	فریبا ماهوتی
هفدهم	ارائه پروژه‌های دانشجویان	فریبا ماهوتی

روش تدریس:

- * بحث کلاسی و گروهی
- * ارائه فیلم و اسلاید آموزشی
- * سخنرانی
- * تمرین عملی

وظایف و تکالیف دانشجوی:

- * رعایت قواعد و قوانین مرتبط با گروه
- * حضور به موقع و فعال در کلاس
- * پیش مطالعه و بررسی سرفصل های جلسه آتی
- * انجام تکالیف و پروژه های ارائه شده
- * حضور و موفقیت در آزمون پایانی

روش سنجش دانشجو:

- * شرکت در بحث های کلاسی و فعالیت ها
- * ارائه تکالیف محول شده
- * آزمون میان ترم
- * آزمون پایان ترم

منابع مطالعه:

- مدیریت در خدمات اجتماعی. ورونیکا کالشدو اودری مولندر. مترجم فریده همتی. ۱۳۸۸. انتشارات سمت
- مدیریت فعال در مددکاری اجتماعی. شارلون لامبلی. مجموعه نویسندگان. ۱۳۹۸. انتشارات اندیشه احسان
- Management of Human Service Programs (Social Work Leadership in Human Services Organizations) (5th Edition) - Lewis, Judith A., Packard, Thomas R., Lewis, Michael D.