



موضوع تدریس: مهارت‌های ارتباط موثر با کودکان و نوجوانان و خانواده		مدت تدریس: ۱۷ ساعت	
پیشنیاز:		محل اجرا: دانشکده علوم پیراپزشکی و توانبخشی	
گروه هدف: مددکاری اجتماعی		مقطع: کارشناسی ارشد	
تعداد واحد: ۱	نوع واحد: نظری	نیمسال: اول	سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴
مدرسین: فریبا ماهوتی			
تاریخ بروزرسانی: ۱۴۰۳/۷/۲۹			

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با مهارت‌های ارتباط با کودک و نوجوان و خانواده هایشان، آشنایی با رویکردهای نظری ارتباطات بین فردی و ارتباطات برای توسعه، تفاوت ارتباط عادی و ارتباط حرفه ای و آشنایی با کدهای حرفه ای برقراری ارتباط بین فردی به ویژه کودکان و نوجوانان، آشنایی دانشجویان با مهارت‌های بین فردی شامل: انتقال نشاط، علاقه، گرما، استفاده از انواع مختلف سوال، گوش دادن فعال و درک نشانه های غیر کلامی، استفاده از بازی، هنر و فعالیتهای تکاملی مناسب

اهداف اختصاصی:

در پایان ترم دانشجو باید بتواند: تفاوت برقراری ارتباط با کودک و نوجوان را نسبت به بزرگسالان درک کند. بتواند به طور مناسب با کودکان، نوجوانان و خانواده هایشان ارتباط حرفه ای برقرار کند. با کودکان در شرایط بحران ارتباط بگیرد. با خانواده های دارای کودک معلول ارتباط برقرار کند. از مهارت‌های ارتباطی در فرآیند های ارزیابی کودک و نوجوان استفاده کند.

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارت‌های عملی و...)

جلسه	عناوین	مدرس
اول	اهمیت برقراری ارتباط موثر میان مددکار اجتماعی و کودکان و نوجوانان و خانواده هایشان	فریبا ماهوتی

دوم	مؤلفه های ارتباط موثر از دید کودک و نوجوان	فریبا ماهوتی
سوم	دیدگاه های نظری در خصوص ماهیت ارتباط	فریبا ماهوتی
چهارم	مهارتهای عملی برقراری ارتباط موثر با کودکان	فریبا ماهوتی
پنجم	مهارتهای عملی برقراری ارتباط موثر با نوجوانان	فریبا ماهوتی
ششم	مهارتهای برقراری ارتباط با خانواده های دارای کودک معلول	فریبا ماهوتی
هفتم	مهارتهای برقراری ارتباط با کودکان در شرایط بحران	فریبا ماهوتی
هشتم	چگونگی بهره گیری از ارتباط موثر در ارزیابی کودکان و نوجوانان	فریبا ماهوتی

روش تدریس:

* بحث کلاسی و گروهی

* ارائه فیلم و اسلاید آموزشی

* سخنرانی

* تمرین عملی

وظایف و تکالیف دانشجوی:

* رعایت قواعد و قوانین مرتبط با گروه

* حضور به موقع و فعال در کلاس

* پیش مطالعه و بررسی سرفصل های جلسه آتی

* انجام تکالیف و پروژه های ارائه شده

روش سنجش دانشجو:

* شرکت در بحث های کلاسی و فعالیت ها

* ارائه سمینار در زمینه موضوع

* آزمون پایان ترم

منابع مطالعه:

- مهارتهای ارتباطی با کودکان (۳ تا ۷ سال). زهره بزرگی نرگسی. نشر قاصدک صبا

- مهارتهای ارتباط با کودکان (۷ تا ۱۲ سال). زهره بزرگی نرگسی. نشر قاصدک صبا

- مهارتهای ارتباطی با نوجوانان (۱۲ تا ۱۹ سال). زهره بزرگی نرگسی. نشر قاصدک صبا

- Kolucki B, Lemish D. Communicating with children: principles and practices to nurture, inspire, excite, educate and heal. UNICEF.
- Lefevre M. Communicating with children and young people: Making a difference policy press. Bristol